

*Приложение № 3 к приказу от 09.01.2020г № 4
«Об организации работы для беспрепятственного доступа
и предоставления услуг инвалидами другим
маломобильным группам населения в МБДОУ
«Федуринский детский сад»*

**Примерная программа обучения персонала
по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности объектов,
услуг и ситуативной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам**

Все работники МБДОУ «Федуринский детский сад », работающие с инвалидами, включая специалистов, оказывающих услуги, а также вспомогательный персонал, должны пройти инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов инфраструктуры и услуг. Сотрудники МБДОУ «Федуринский детский сад » проходят инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.

Перечень основных тем (вопросов) для обучения (инструктажа) персонала по вопросам доступности:

1. Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов образования, социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг
 2. Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан.
 3. Основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг; понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления; архитектурно-планировочные решения, технические средства оснащения, информационное обеспечение, организационные мероприятия.
 4. Структурно-функциональные зоны и элементы объекта, основные требования к обеспечению их доступности; основные ошибки в адаптации, создающие барьеры маломобильным гражданам и способы их исправления.
 5. Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами. Психологические аспекты общения с инвалидами и оказание им помощи.
- Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг, а также о доступном транспорте для посещения объекта
6. Организация доступа маломобильных граждан на объект на территорию объекта, к стоянке транспорта, к их кик й группе в здание, к путям передвижения внутри здания, к местам иедевою посещения (зоне ока»ання vs.iv i к к мееым общественного пользования и сопутствующим услугам, в том числе, и зонам отдыха, к саиитарно-игиенмческим помещениям и прочим помещениям, расположенным на объекте
 7. Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности, ответственные за использование оборудования, их задачи.
 8. Правила и порядок эвакуации граждан на объекте, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях,
 9. Перечень сотрудников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов объекта (объектов) и помещений организации, предоставляемых услуг, а также в оказании помощи в преодолении барьеров и в сопровождении маломобильных граждан на объекте
 10. Содержание должностных обязанностей сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов объектов (помещений) и услуг.
 11. Порядок взаимодействия сотрудников при предоставлении услуг инвалиду
 12. Формы контроля и меры ответственности за уклонение от выполнения требований достжост объектов и услуг в соответствии с законодательством
 13. Формы контроля и меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками обязанностей, предусмотренными организационно-распорядительными, локальными актами организации социального обслуживания.